

MENSAJE DE LA DIRECTORA



Terminamos el año con muchas alegrías: cifras sólidas, clínicas llenas y otra exitosa temporada de divulgación, en la que visitamos 55 granjas, huertos y pequeños negocios. Como ya es nuestra arraigada tradición, volvimos a ofrecer exámenes de salud, educación y vacunas, pero por primera vez este año,

también podemos ofrecer visitas médicas en nuestra unidad móvil de reconocimiento a todos los que expresaron interés. Una tarde, acompañé a nuestro equipo en una visita donde, casualmente, detectamos una cantidad significativa de hipertensión sin tratar. Si un trabajador obtenía un resultado elevado en la prueba de detección, podíamos recomendarlo y derivarlo directamente a nuestro proveedor en el centro. Poder atender de inmediato las necesidades de los pacientes de esta manera fue maravilloso y resaltó la eficacia y eficiencia de contar con un espacio cálido, seco, cómodo y confidencial para atender a los pacientes en el campo. Fue muy gratificante ver cómo la capacidad de nuestra nueva unidad móvil se hacía realidad... como solía decir un exmiembro de la junta directiva, ¡una visión hecha realidad!

Melanie, nuestra experimentada y tenaz asistente de seguros médicos, atendió a una gran cantidad de personas este año, en parte debido a la reducción de Medicaid. Ayudó a más de 325 personas a comprender sus opciones de seguro e inscribirse en planes. Nuestra coordinadora de bienestar, Alysse, dirigió varios grupos de apoyo exitosos y organizó numerosas oportunidades para que nuestros pacientes exploraran la naturaleza, probaran nuevas formas de recreación y ejercicio, y desarrollaran aún más su sentido de pertenencia aquí en el condado de Addison.

Para brindar apoyo en torno a los determinantes sociales de la salud, como el acceso a los alimentos, nuestra enfermera administradora de casos, Savannah, organizó recaudaciones de fondos y campañas de ropa y pudo abastecer y re-abastecer nuestro mercadito, nuestro pequeño mercado gratuito en la clínica, al que muchos de nuestros pacientes han apreciado acceder para obtener alimentos adicionales deseables, una chaqueta abrigada o un par de guantes.

La coordinadora de comunicaciones y voluntarios, Susannah, ha trabajado arduamente para reclutar muchos nuevos voluntarios, especialmente algunos voluntarios administrativos generales que han estado apoyando nuestras operaciones internas y cuya energía es contagiosa y divertida.

Gracias a los esfuerzos combinados de la coordinadora dental de ODC, Fernanda, nuestro increíble equipo de empleados, voluntarios externos y el director dental voluntario, el Dr. Fasoli, nuestro programa dental sigue siendo un recurso muy solicitado.

Nos sentimos muy agradecidos de poder realizar este trabajo vital en una comunidad tan solidaria y generosa.

Conocemos muy bien las graves necesidades de salud bucal de muchos miembros de la comunidad. Si bien solo atendemos una fracción de ellas, nos enorgullece poder abordar parte de ellas mediante nuestro innovador modelo de atención.

Estamos observando un aumento en el número de mujeres latinas recién llegadas con necesidades multifacéticas, así como una transición en los empleos, desde lecherías hasta servicios de techado, paisajismo, alimentación, servicios, etc. Estas tendencias nos impulsan a pensar estratégicamente en los próximos pasos y en los servicios adicionales que podemos ofrecer para satisfacer las necesidades crecientes y cambiantes de nuestra población de pacientes. Agradecemos a nuestros socios comunitarios, con quienes podemos reunirnos fácilmente para hablar sobre cómo podemos apoyar mejor a nuestros pacientes mutuos y a nosotros mismos.

Al anticipar el año que comienza, esperamos con entusiasmo una nueva colaboración con Charter House y seguir planificando cómo ampliaremos nuestro trabajo de campo con nuestra nueva unidad móvil de exámenes. Nada de esto sería posible sin el enorme compromiso de cada uno de ustedes, nuestros numerosos colaboradores comunitarios, nuestra increíble Junta Directiva y nuestro diverso grupo de voluntarios. Nos sentimos muy agradecidos de realizar esta labor vital en una comunidad tan solidaria y generosa.

Que el 2024 esté lleno de buena salud, paz y luz.

~ heidi

ODC EN CIFRAS, 2023



Atendemos a **1.233** pacientes únicos en **1.453 visitas médicas**, **343 consultas de Vermont Health Connect** y **284 visitas dentales**.



Durante esas **343 consultas de seguros**, inscribimos a 128 personas en Blue Cross/Blue Shield o MVP y a 88 en Medicaid. Otras se reunieron con Melanie y luego completaron su propia inscripción.

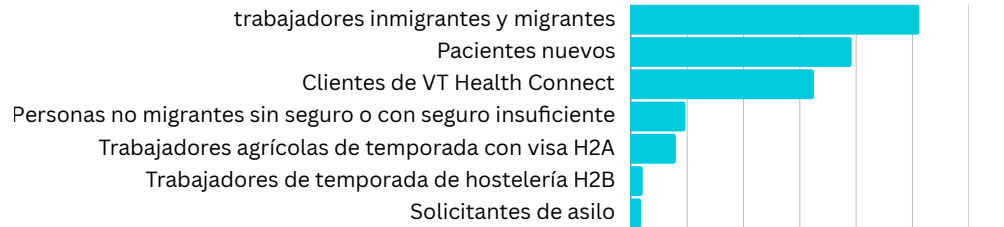


Administramos **807** vacunas, **709** durante la extensión comunitaria: **52% vacunas contra la gripe**, **40% refuerzos contra la COVID** y **8% vacunas Tdap**.

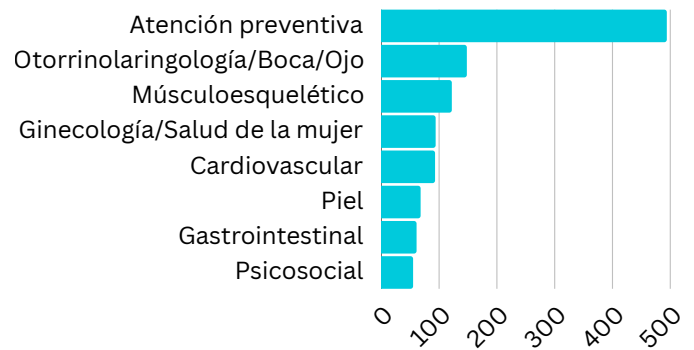


Los voluntarios y el personal interpretaron **1.950** visitas clínicas y de especialistas externos para **487** pacientes.

POBLACIÓN DE PACIENTES*



PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS MÉDICOS



*Algunos pacientes pueden caer en más de una categoría.

HACIENDO QUE LOS SEGUROS SEAN ACCESIBLES: LA HISTORIA DE CARL

Carl* es un gran trabajador. Desde adolescente, siempre ha tenido un trabajo y se enorgullece de cuidarse. Esto a veces implicaba trabajar horas extra y aceptar trabajos que lo sometían a una gran presión, pero siempre superaba los dolores para cumplir con su tarea. A sus 62 años, el dolor de espalda, hombro y rodilla ya formaban parte de su vida diaria, y algo tenía que cambiar. Sabía que probablemente necesitaría una cirugía mayor; la única pregunta era cómo iba a costearla. A pesar de trabajar tan duro, a Carl solo le quedaba un poco de dinero después de pagar todas sus facturas mensuales. Había oído hablar de ayudas financieras para seguros médicos a través del gobierno, pero dudaba que fueran suficientes para que su atención médica fuera asequible.

Como les sucede a muchos de nuestros pacientes, Carl se enteró por recomendación de Melanie, asesora certificada de solicitudes de Vermont Health Connect de ODC. Contactó a Melanie y programaron una cita. Juntos, Melanie y Carl revisaron sus finanzas y descubrieron que sería elegible para un plan que cubriría sus necesidades por menos de \$50 al mes. Entre su seguro médico y la escala móvil de tarifas a la que accedería a través del hospital, Carl probablemente podría cubrir todas sus necesidades de atención médica por menos de \$1,000. Carl no tenía un médico de cabecera, así que Melanie le proporcionó una lista de consultorios que aceptaban nuevos pacientes, así como la solicitud de ayuda financiera del hospital. Carl había llegado a nuestra clínica con escepticismo y ansiedad, y se marchaba emocionado de tener un plan para obtener la atención médica que necesitaba con urgencia.

~compartido por Melanie Clark

*Su nombre ha sido cambiado; ojo que no todo el mundo tendrá acceso al seguro.

TRANSICIONES

Estimados seguidores de ODC:

Con sentimientos encontrados, les comparto la noticia de mi transición vital. He tomado la difícil decisión de dejar la Clínica Puertas Abiertas y explorar nuevas oportunidades de enfermería. Acepté un puesto de enfermería en el Centro Médico UVM, en el área de Enfermedades Infecciosas, que comenzaré a mediados de marzo. Espero continuar en ODC con un salario diario para seguir apoyando la misión y el trabajo que ODC realiza por nuestra comunidad.

Me enteré de la Clínica de Puertas Abiertas en el verano de 2021 leyendo el número de Seven Days sobre las Estrellas de la Pandemia, entre ellas Julia Doucet. Leí su entrevista y pensé: "¿Quién es esta mujer y qué es este lugar? ¡Tengo que trabajar aquí!". Busqué un poco en Google y descubrí que la ODC buscaba una enfermera gestora de casos, y justo a tiempo, yo buscaba un cambio. Me intrigaba muchísimo este lugar, cuyo propósito coincidía con mi misión personal. Había querido ser enfermera en el mundo de las organizaciones sin fines de lucro, pero no sabía si existían esas oportunidades hasta que supe de la ODC. Como originaria de Vermont, criada en granjas lecheras, me atraía especialmente la atención que se brindaba a los trabajadores agrícolas y a los agricultores, y tener presencia en las granjas. Además, dada mi pasión por los sistemas alimentarios locales (cultivar, comprar y cocinar localmente), sentí que mis dos mundos, la enfermería y los sistemas alimentarios locales, habían colisionado y me presentaban una oportunidad que debía aprovechar. Presenté mi solicitud, me entrevistaron y me uní al equipo poco después.



A lo largo de mis 12 años como enfermera, he trabajado en diversos campos de la medicina. Me ha atraído trabajar con poblaciones vulnerables y cuidar a quienes más lo necesitan. Considero que los pacientes del ODC se encuentran entre las poblaciones más vulnerables y diversas con las que he podido trabajar, y eso ha sido muy gratificante para mí.



Al reflexionar sobre mis dos años y medio en ODC, me siento orgullosa de lo que he logrado, aprendido, en lo que he participado y de la atención médica que he brindado. He aprendido sobre nuevas poblaciones, un nuevo idioma y culturas, he desarrollado una mayor curiosidad por el mundo y he podido cumplir la misión de brindar atención médica gratuita.

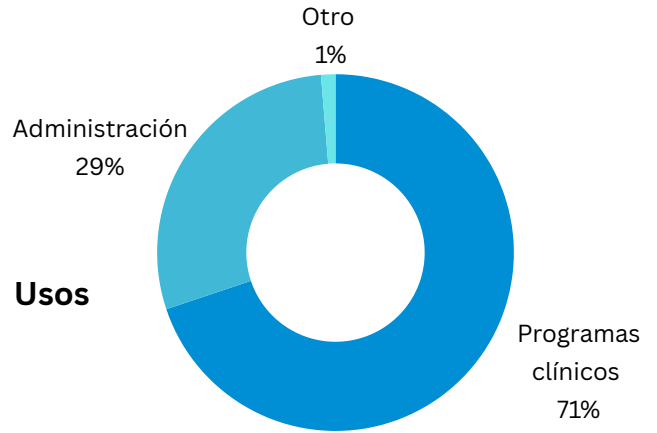
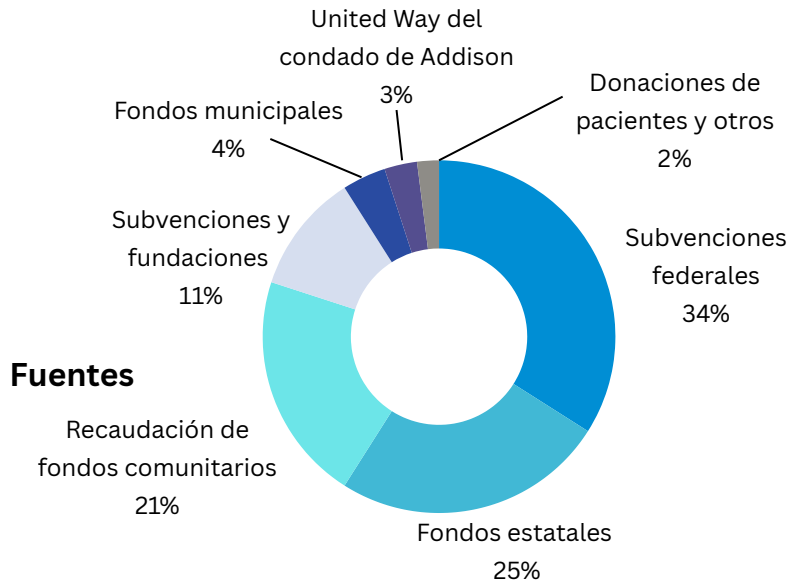
He conocido a profesionales de la salud, enfermeras, miembros de la comunidad y otras personas increíbles que creen en el trabajo que se realiza. Ha sido un honor para mí atender a nuestros pacientes, entre los que se incluyen personas de Vermont, latinoamericanos y trabajadores temporales de Jamaica. Trabajar con estas poblaciones me ha impulsado a querer tener un impacto aún más profundo.

Hace años, leí el libro "El Momento de la Elevación" de Melinda Gates, y mientras lo leía, pensé: "Esto es lo que estoy llamada a hacer": quiero tener un impacto en el mundo que saque a las poblaciones de la pobreza, cree igualdad de género, reduzca las barreras a la salud, mejore los determinantes sociales de la salud y prevenga las enfermedades transmisibles y las muertes. Todos los pasos de mi carrera, incluyendo mi trabajo con la Clínica Puertas Abiertas, me han llevado hasta aquí y a mi siguiente paso profesional en Enfermedades Infecciosas.

Estoy agradecido por mi experiencia aquí en ODC y por todo lo que he adquirido. Espero haber tenido un impacto positivo en nuestra comunidad y poder lograr aún más en las próximas etapas de mi vida. Gracias a todos los que he conocido, a quienes he cuidado, con quienes he trabajado e interactuado a lo largo del camino. La Clínica de Puertas Abiertas es un lugar único y sirve a una comunidad realmente hermosa, y me siento honrado de haber estado y de formar parte de ella.

Con gratitud y amor, Savannah Solomon, RN, también conocida como Sav

FINANZAS

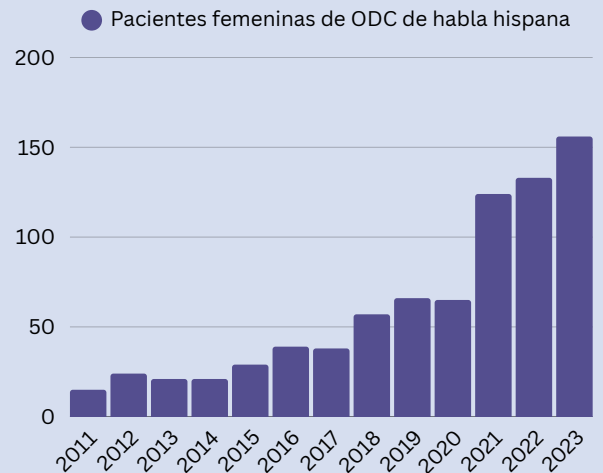


TENDENCIAS

Salud de las mujeres latinas

ODC está atendiendo a un número creciente de mujeres latinas.

- A medida que los migrantes e inmigrantes latinos se establecen más en Vermont y algunos pasan a trabajar fuera del sector agrícola, el número de mujeres y familias presentes aumenta.
- Los pacientes latinos que están presentes en Vermont con sus familias tienden a reportar una mejor salud mental.
- El 28% de nuestros pacientes latinos se identificaron como mujeres en 2023.
- La salud de la mujer y nuestra colaboración con Porter Women's Health son áreas en crecimiento de nuestros servicios de gestión de casos y de interpretación.



Diabetes entre pacientes latinos/as

Diabetes entre pacientes latinos/as

ODC está viendo un número creciente de pacientes latinos/as que necesitan atención para la diabetes.

- A nivel nacional, cuando los latinos inmigran a los EE. UU., son significativamente más saludables que sus pares nacidos allí.
- Cuanto más tiempo permanecen los pacientes inmigrantes en el país, más se deteriora su salud, hasta que tienen un 70 % más de probabilidades de desarrollar diabetes que sus pares nacidos en ese país, p.e. (Gallo et al., 2022).
- El estrés, las largas horas de trabajo y el acceso limitado al transporte y a alimentos saludables y deseables contribuyen al riesgo de diabetes.
- No vemos un crecimiento similar en el número de personas con diabetes entre nuestros pacientes que se identifican como blancos y de habla inglesa.
- ODC ofrece clínicas especializadas en diabetes trimestrales. Nos centramos en el tratamiento, la educación y el manejo, incluyendo asesoramiento nutricional y cuidado de los pies.

